

anda

Gerencia Comercial



Modelo de Solicitud Web

Manual de Usuario.

Formulario Principal



Datos Generales

Cuenta
15

Nombre

Sin Cuenta

Buscar



Ingrese su número de cuenta para poder iniciar con el proceso de creación de ticket.

- ✓ Recuerda que puedes verificar tu número de cuenta en la parte superior de tu factura.



Información de Contacto

Informacion de Contacto

Nombre contacto:	Telefono de Contacto(Fijo/Celular)
<input type="text" value="mario guidos"/>	<input type="text" value="7147-9449"/>
<input type="checkbox"/> Modificar Region	
Region	
<input type="text" value="101-REGION METROPOLITANA"/>	
Departamento	Municipio
<input type="text" value="6-SAN SALVADOR"/>	<input type="text" value="110-San Salvador"/>
Comunidad/Colonia /Residencia/ Barrio	
<input type="text" value="CALLE DELGADO 127 (VS)"/>	
Complemento / Detalle de Direccion	Correo electronico
<input type="text" value="ATRÁS DE CATEDRAL FRENTE A LA NEVEI"/>	<input type="text" value="marioguidos87@gmail.com"/>

Coloca un número de contacto.

Si la dirección está incorrecta, selecciona la opción modificar región para ingresar la ubicación correcta.

Ingresa puntos de referencia, complementos de tu dirección y correo electrónico.

Ir al Paso 2

Formulario Principal

Selecciona la opción de reporte que realizarás.

Selecciona el problema que necesitas solventar.

Elije la especificación del inconveniente.

Usa este espacio para describirnos el problema que presentas.

Coloca los días sin servicio de agua potable en caso sea necesario

Guarda la solicitud para continuar

Area a Solventar:

- MANTENIMIENTO DE ACUEDUCTOS
- MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO
- ATERRADO
- MANTENIMIENTO EN CAJA DE MEDIDOR
- NUEVOS SERVICIOS
- SOLICITUD DE PIPA
- CALIDAD DEL AGUA
- COMERCIAL
- ANTICORRUPCIÓN

Observaciones:

Tipo de Problema

- Fuga en red agua potable
- Falta de Agua
- Abastecimiento irregular
- Tubería

Específico

- Obstrucción en acometida
- Obstrucción en tubería principal
- Desabastecimiento

Fuga de agua en la calle principal x

Días de servicio sin agua

10

Guardar Solicitud

Confirmación de Solicitud

Una vez guardados todos tus datos, se generará un número de ticket por tu reporte, es importante que lo guardes para que puedas dar el seguimiento del caso.

Datos de Solicitud Ingresada

PASO 4: Finalización y consulta de Solicitud ingresada

Número de Solicitud (Ticket): **CC - 1216545**

Descripción de Solicitud:

Nueva Solicitud





Confirmación de solicitud

Solicitud ingresada N° (CC-1205619) - Call Center



callcenter@anda.gob.sv

915 Call Center ANDA!

Mario Zelaya , tu gestión referente a:

MANTENIMIENTO EN CAJA DE MEDIDOR , Fuga en medidor y Nuevo servicio

Ha sido registrada satisfactoriamente con Número de solicitud (ticket): 1205619,

Este es un servicio mas de www.anda.gob.sv - ANDA eficiente

Recibirás un correo electrónico como el de la imagen, confirmando tu número de ticket.

Cierre de Caso

Orden Finalizadas N° (CC-1205618) - Call Center



callcenter@anda.gob.sv

915 Call Center ANDA!

Mario Zelaya Te informamos que tu gestion con Número de solicitud (ticket): 1205618

Referente a:

MANTENIMIENTO DE ACUEDUCTOS , Falta de Agua y Obstrucción en tubería principal

Ha sido atendida

Una vez tu caso haya sido resuelto, te enviaremos un mensaje de finalización a tu correo electrónico.



Formulario Principal, Sin Cuenta.

Nombre contacto:	Telefono de Contacto(Fijo/Celular)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Modificar Region	
Region	
<input type="text" value="REGION METROPOLITANA"/>	
Departamento	Municipio
<input type="text" value="LA LIBERTAD"/>	<input type="text" value="Antiguo Cuscatlán"/>
Comunidad/Colonia /Residencia/ Barrio	
<input type="text"/>	
Complemento / Detalle de Direccion	Correo electronico
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Es importante que llenes todos los espacios, ya que con esa información generarás tu ticket y posterior se visitará la zona para solventar el inconveniente.

Recuerda ingresar tu dirección de forma correcta, así como número de contacto para que nuestra equipo se pueda contactar.

Repite los pasos anteriores para crear tu ticket.

Ir al Paso 2